

GEWESTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING

2014 – 2019

Meer dan bits en bytes

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
2.	Strategische en operationele doelstellingen	3
2.1.	EFFICIENTIE, SYNERGIEN EN SAMENWERKING VERBETEREN	3
2.1.1.	Gewestelijke Dienstenintegrator	3
2.1.2.	Open Standaarden	4
2.1.3.	Videobewakingsplatform	4
2.1.4.	Gewestelijk Data Center.....	5
2.1.5.	Gewestelijke Competence Center SAP	6
2.1.6.	be.brussels.....	6
2.1.7.	Open Source.....	6
2.2.	VERBETERING VAN DE DIENSTEN.....	7
2.2.1.	NOVA.....	7
2.2.2.	IRISBox.....	8
2.2.3.	BOS	8
2.2.4.	UrbIS.....	9
2.3.	DIGITALISERING EN INNOVATIE	9
2.3.1.	Digitale Conventie	11
2.3.2.	Open Data.....	11
2.3.3.	Digitale agenda binnen elke openbare entiteit.....	12
2.3.4.	Digitalisering van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB).....	12
2.3.5.	IRISnet.....	12
2.3.6.	Fiber-to-the-School	13
2.3.7.	Fiber-to-the-Home	13
2.3.8.	Fiber-to-the-new development area	14
2.3.9.	Urbizone	14
2.3.10.	Aanpassing van het reglementair kader.....	14
2.4.	STANDAARDISERING EN VEREENVOUDIGING	15
2.4.1.	Algemene vakspecifieke toepassingen.....	15
2.4.2.	Het Masterplan ICT van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel	15
2.4.3.	Opdrachtcentrale (E-catalogue)	16
2.5.	6e STAATSHERVORMING	16

1. Inleiding

Het regeerakkoord omvat engagementen voor een harmonieuze uitbouw van het Gewest. Deze engagementen vormen een evenwichtig en samenhangend geheel en organiseren onder meer het bestuur, de economische en stedelijke ontwikkeling, het onderwijs, de werkgelegenheid en de veiligheid.

Het regeerakkoord bevat een duidelijke visie met betrekking tot Informatie- en Communicatietechnologieën (ICT) en digitalisering. Enerzijds somt het een groot aantal beslissingen op die rechtstreeks verband houden met de integratie van informatie- en communicatietechnologieën in alle onderdelen van het maatschappelijk leven, en anderzijds roept het op tot het uittekenen van een gemeenschappelijke en geïntegreerde strategie op dat vlak. Digitalisering wordt gezien als de belangrijkste pijler voor de ontwikkeling van ons Gewest en die moet er mee voor zorgen dat Brussel een digitale hoofdstad zou worden.

De uitbouw van ICT is geen doel op zich, maar moet in functie staan van het vergroten van het welzijn van de burgers en hun bestuur. ICT moeten de efficiëntie van de processen verhogen en zo de kwaliteit en de snelheid van de afgeleverde diensten verbeteren. Dergelijke verbetering is enkel mogelijk door een bundeling en rationalisering van de producten en diensten, die aan de burgers verstrekt worden: de gemeenschappelijke digitale infrastructuur (glasvezel en zones met gratis mobiele internettoegang) moet verder groeien en ook opengesteld worden voor ondernemingen en scholen. Gratis mobiele internettoegang moet voorzien worden in metrostations, op openbare pleinen en in bibliotheken.

Het volstaat niet langer om enkel de bestaande diensten verbeteren. Om de groei in het Gewest aan te zwengelen en meer werkgelegenheid te scheppen in Brussel, moeten wij innoveren, opleiden, ondernemen en de digitale kloof dichten. Op die manier kunnen wij in Brussel een echte digitale economie tot stand brengen. Deze digitale economie houdt de jobs voor morgen en overmorgen in petto. **Digitalisering** is in staat om de innovatie in de digitale economie te stimuleren indien zij doelgericht is, met goede coördinatie tussen alle openbare spelers en gebeurt in overleg met de privéspelers en de spelers uit het onderwijs.

In de context van een «smart city» en bij de verdere uitwerking van dit concept zal er een platform opgericht worden dat een dubbel doel heeft: enerzijds, het uitbouwen van de partnerships tussen het hoger, technisch en beroepsonderwijs, de openbare instellingen en het bedrijfsleven, en anderzijds, het oprichten van hoog technologische centra die voor al die spelers open staan en bedoeld zijn om jongeren op te leiden in toekomstgerichte beroepen met hoge technologische waarde, om de nodige geavanceerde hulpmiddelen bijeen te brengen voor opleidingen in spits technologie en om het onderzoek te versterken.

Ten einde de ambities en de verschillende initiatieven rond “smart city” en de digitalisering beter in kaart te brengen, gaat het CIBG in 2015 een Digitale Conventie organiseren met internationale deskundigen inzake *smart city* en bijbehorende toepassingen. De resultaten hiervan kunnen input opleveren voor de gewestelijke IT-strategie en de ervaringen die uitgewisseld worden, kunnen geconcretiseerd worden onder de vorm van aanbevelingen en werkpunten.

Verder zal het CIBG, als producent van de UrbIS cartografische gegevens, gewestelijke dienstenintegrator en ontwikkelaar van de gewestelijke applicatieplatformen een Open

Databeleid begeleiden binnen de Brusselse besturen. Bedoeling hiervan is de openbare gegevens gratis toegankelijk te maken zodat de burger en het bedrijfsleven de kans krijgen innovatieve toepassingen te ontwikkelen op basis van de gewestelijke gegevensbronnen. Meerdere openbare en privéspelers zijn in staat om toegevoegde waarde te realiseren op basis van de openbare gegevens, zowel inzake analyse van overheidsopdrachten, allerhande statistieken, gegevens die in real-time worden aangeleverde en op basis van cartografische gegevens.

Zorgen voor de andere, dat betekent voor de besturen ook efficiënte en kwalitatief hoogstaande dienstverlening verstrekken, op maat van de burger en «business friendly» voor de bedrijven, met zo breed mogelijke openingsuren, waar mogelijk 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. De gewestelijke softwareplatformen evolueren in die richting. Zij maken de dienstverlening betrouwbaarder en sneller, en zij verlagen de drempel naar onze overheidsbesturen. Op die manier dragen zij bij tot de economische groei en maken zij administratieve procedures een stuk eenvoudiger.

Zorgen voor meer eenvoud, efficiëntie, synergie en samenwerking tussen de overheidsinstellingen vormt een strategische hoeksteen van het gewestelijke digitaliseringsbeleid.

2. Strategische en operationele doelstellingen

2.1. EFFICIENTIE, SYNERGIEN EN SAMENWERKING VERBETEREN

De moeilijke economische context vertaalt zich in budgettaire beperkingen. Om meer te doen met minder, moeten wij zorgen voor meer synergiën en moeten wij nieuwe samenwerkingsvormen uitwerken.

Deze strategische doelstelling focust op een verbetering van de processen, nauwere samenwerking tussen besturen en de Instellingen van Openbaar nut (ION's), met de bedoeling zo te zorgen voor een harmonieuze stedelijke ontwikkeling, die tegemoetkomt aan de evoluerende behoeften van instellingen, ondernemingen en burgers, zowel op economisch, maatschappelijk als milieuvlak.

Dit veronderstelt een verstandig beheer van de natuurlijke rijkdommen via een participatief bestuur en een doelmatig en geïntegreerd gebruik van ICT.

2.1.1. Gewestelijke Dienstenintegrator

De Gewestelijke Dienstenintegrator (GDI) organiseert efficiënte elektronische uitwisselingen en schept zo toegevoegde waarde voor overheidsbesturen en burgers.

De uitwisseling van elektronische gegevens – de grondslag tot administratieve vereenvoudiging – moet binnen een duidelijk kader gebeuren, onder toezicht van dienstenintegratoren.

In de praktijk neemt het CIBG deze taak al op zich voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met name door toegang te verlenen tot de authentieke bronnen van het Rijksregister (RR), de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en Digiflow.

Die taak zal geleidelijk aan uitgebreid worden naar andere authentieke bronnen (met name diegene die overgeheveld werden als gevolg van de 6de Staatshervorming) en verder uitgebouwd worden in samenwerking met de Brusselse openbare instellingen (DBDMH, BGHM, GOMB, Net Brussel, Leefmilieu Brussel, Mobiel Brussel...).

Het CIBG zal het platform ontwikkelen dat de integratie van diensten ondersteunt. Het uitbouwen van een dergelijk platform gaat hand in hand met het toepassen van de regels van goed beheer en veiligheid. Het aantal te integreren stromen wordt geraamd op 4 per jaar (kinderbijslag, RR, DIV, CSPI, Homologaties...).

KPI GDI 1	Uitbouwen van een platform voor de integratie van de gewestelijke diensten (GDI)
KPI GDI 2	Uitrollen van 16 stromen "GDI" tegen het einde van de legislatuur

2.1.2. Open Standaarden

Het logische gevolg en het resultaat van het uitrollen van een dienst voor de uitwisseling en integratie van gegevens, is het feit dat de gebruikers verplicht zullen zijn eenzelfde taal te spreken. Op technisch vlak vertaalt zich dat in het gebruik van open standaarden, die niet alleen slaan op de datastructuur maar ook op het communicatieprotocol dat moet nageleefd worden en de beveiligingsmaatregelen moeten toegepast worden.

KPI OS 1	Naleving van open standaarden bij de uitrol van gegevensstromen
----------	---

2.1.3. Videobewakingsplatform

In het kader van de bundeling van videobewakingsbeelden gaat het CIBG een samenhangende en gestructureerde methodiek voorstellen voor het uitrollen van een platform voor de uitwisseling van beelden.

Opzet van het project is de beelden van zowat 2.900 camera's tegen 2018 te bundelen. Toegevoegde waarde hier is dat de efficiëntie van de spelers op het terrein (b.v. de hulpdiensten) verbetert, dat de kosten verregaand dalen en dat er democratische controle is over het gebruik van de opgenomen beelden.

Het betreft hier een grootschalig project, waarbij zowat alle spelers uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betrokken zijn: de MIVB, de politiezones, de DBDMH, de Haven van Brussel en Mobiel Brussel.

Het project omvat een bundeling van de aankopen, ondersteuning voor de juridische aspecten en biedt elke speler de mogelijkheid een eigen decentraal controlecenter te behouden, dat een beroep doet op een centraal systeem voor beeldbeheer dat in het Gewestelijk Data Center (GDC) draait.

Het Video Management System en de oplossing voor de opslag van beelden worden in 2015 uitgerold en de camera's zullen geleidelijk aan geïntegreerd worden.

In het Politiezone West (120 camera's, 3 dispatchings) zal een proefproject lopen.

KPI Video 1	Uitrollen van een geïntegreerd platform voor het delen en opslaan van de videobeelden van het gewest
KPI Video 2	Onderling verbinden van 2900 camera's tegen het einde van de legislatuur

2.1.4. Gewestelijk Data Center

Binnen de instellingen van het Brussels Gewest bestaan er ontelbare serverzalen of -lokalen, die niet altijd voldoen aan de gangbare beveiligings- en prestatienormen. Die technologische versnippering is een dure zaak en maakt het beheer en het onderhoud zeker niet gemakkelijk. Het betekent ook dat deze manier van werken slechts beperkte besparingsmogelijkheden, vooral dan energiebesparing, toelaat.

Vandaag de dag verlaagt de technologie de drempel voor een bundeling van opslagcapaciteit in een gedeelde, betrouwbare, beveiligde, redundante infrastructuur, die borg staat voor schaalbesparingen. Voorts kunnen gegevens sneller en in alle veiligheid gedeeld worden dankzij het gewestelijke glasvezelnetwerk IRISnet.

Het Gewestelijk Data Center (GDC) dient voor het hosten van de toepassingen en databanken van de gewestelijke instellingen en plaatselijke besturen. De budgettaire omstandigheden nopen tot een rationalisering van de investeringen en de opwarming van het klimaat tot een vermindering van de CO₂-emissies. Omdat de bescherming van de gegevens van de burger tegen inbreuken op de persoonlijke levenssfeer belangrijk is, moeten deze databanken in een professionele omgeving beveiligd worden.

In het huidige Gewestelijk Data Center aan de Kunstlaan 21, met back-up site bij de ULB en met een uitbreiding bij de DBDMH, draaien de platformen van het CIBG en de servers en toepassingen van de GOB.

Het zal verder ook de IT-systemen herbergen van Leefmilieu Brussel (voormalig BIM), waarvan het nieuwe gebouw geen eigen serverzaal zal hebben. Ook de servers van Mobiris verhuizen naar het GDC.

Het huidige Gewestelijk Data Center zit tegen zijn capaciteitsgrenzen aan. Met de bedoeling meer serverzalen van de gewestelijke en gemeentelijke instellingen te kunnen hosten en te consolideren, gaat het Gewest een nieuw data center bouwen of met andere in Brussel gevestigde data centers samenwerken om tegen een lagere kostprijs voor het Gewest uitmuntende diensten te kunnen aanbieden.

KPI GDC 1	Uitrollen van een data center voor het Gewest dat geschikt is voor het hosten van de toepassingen en databanken van de gewestelijke instellingen tegen het einde van de legislatuur.
KPI GDC 2	15 openbare instellingen in het GDC hosten tegen het einde van de legislatuur.

2.1.5. Gewestelijke Competence Center SAP

Binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en meer bepaald binnen de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) wordt gebruik gemaakt van SAP. Binnen het Gewest zijn zij echter niet de enige gebruikers. Het is de bedoeling om een SAP-platform uit te bouwen, samen met de bijhorend competenties en om die te delen met andere instellingen. Ook op dit vlak moet synergie nagestreefd worden met andere regionale instellingen met het oog op schaalvoordelen. Bepaalde instellingen hebben wellicht gelijkaardige behoeftes, andere hebben mogelijks al een toepassing ontwikkeld die kan gebruikt worden binnen de GOB.

Om hier concreet werk van te maken wordt voorgesteld om in eerste instantie het gebruik van deze technologie in kaart te brengen en om daarbij ook de opportuniteiten te inventariseren. De GOB zal deze rol op zich nemen. Op die manier kan de samenwerking tussen de GOB en de andere Instellingen van Openbaar Nut (ION) gefaciliteerd worden.

Het moet de bedoeling zijn om te komen tot een regionaal Competence Center SAP waarbinnen alle voor het ogenblik gefragmenteerde SAP expertise geconsolideerd wordt.

2.1.6. be.brussels

In 2014 heeft het Gewest zich een webidentiteit toegemeten via be.brussels. Het CIBG zal de migratie naar het platform .brussels van de websites en de mailsystemen begeleiden van de instellingen die daarom vragen. Deze migratie wordt uitgevoerd in een kader waarbij de planning en de kosten geëvalueerd worden.

KPI be.brussels	Het CIBG zal de instellingen die erom verzoeken, begeleiden bij hun migratie naar .brussels
-----------------	---

2.1.7. Open Source

Gebruik maken van Open Source-software is eveneens een manier om efficiëntie, synergiën en samenwerking te versterken. Open Source-programma's zijn trouwens zelf het resultaat van synergiën en samenwerking binnen de gemeenschap van ontwikkelaars. Bij het selecteren van opties en technologieën zal het bestaan van professionele ondersteuning hoe dan ook een doorslaggevende factor zijn.

Het CIBG zal toezien op het aanpassen van Open Source-toepassingen die de processen te ondersteunen die gedeeld worden door de besturen van het Gewest, zoals bijvoorbeeld de toepassing Fix My Street.

2.2. VERBETERING VAN DE DIENSTEN

Bestaande diensten moeten niet alleen de technologische evolutie volgen maar ook voldoen aan de verwachtingen en behoeften van de gebruikers. Als dusdanig zal een beleid van « change management » en « release management » bijdragen tot meer transparantie voor de gebruikers van diensten. Zij zullen weten welk soort verandering op welk tijdstip doorgevoerd zal worden. Het Gewest moet dus meer doen dan louter ervoor zorgen dat bestaande diensten en toepassingen blijven draaien. Het moet erover waken dat zij toegevoegde waarde blijft bieden. Opnieuw zal de interconnectiviteit die de dienstenintegrator biedt, helpen deze uitdaging aan te gaan.

2.2.1. NOVA

NOVA is het gewestelijke platform dat het beheer van de stedenbouwkundige, verkavelings- en milieuvergunningen ondersteunt.

Nova richt zich tot de burger via de dienst Vergunningen online, waar de gebruiker zijn eigen gegevens 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 online kan raadplegen en de vordering van zijn dossier kan opvolgen.

NOVA wordt ook gebruikt door Brussel Stedelijke Ontwikkeling en omvat het beheer van stedenbouwkundige aanvragen, het secretariaat, de inbreuken, de gevallen waarin beroep aangetekend wordt, de overlegcommissie, de gemeentelijke stedenbouwkundige reglementen, de Bijzondere Bestemmingsplannen en de verkavelingsvergunningen.

Binnen Leefmilieu Brussel laat Nova als platform de verwerking van de EPB-dossiers (energieprestaties van gebouwen) mogelijk.

Nova draait ook bij de diensten Stedenbouw en Milieu van alle Brusselse gemeenten. Het platform dient voor het verwerken van de vergunningsaanvragen, de secretariaatsfuncties met ontvangstmelding en bewijs van verzending, het beheer van werkstromen binnen de overlegcommissie (kalender, agenda en notulen).

Met de bedoeling het voluntaristische beleid van de Regering inzake stedenbouw te ondersteunen, staan allerlei ingrijpende verdere ontwikkelingen van NOVA op het programma:

- Vereenvoudiging van de stedenbouwkundige procedures;
- Rationalisering van de huidige structuren om de ontwerper en de aanvrager een uniek aanspreekpunt te waarborgen, die tegelijk de stedenbouwkundige en milieuvergunningen en -attesten beheert, samen met alle aanverwante materies (EPB, bodemverontreiniging)
- Uitbreiding naar de DBDMH om ook de preventiegerelateerde aspecten in de vergunningen op te nemen;
- Evolutie van het BWRO en inkorting van de huidige wettelijke termijnen;
- Mogelijk: invoering in stedenbouwkundige en milieuvergunningen van bepalingen met betrekking tot het gebruik van de waterwegen (aanvoer van goederen).

2.2.2. IRISBox

IRISBox is het gewestelijk elektronisch loket voor burgers en ondernemingen. Het draagt bij tot betere diensten en duurzaamheid, aangezien de burger zich niet langer naar zijn gemeentebestuur moet begeven voor zijn administratieve procedures, waarvan de aanvraagformulieren in het platform zitten.

Burgers en ondernemingen kunnen er 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 documenten online raadplegen en hebben toegang tot interactieve formulieren om de documenten aan te vragen bij gemeentebesturen, de GOB en de ION's.

IRISBox zal verder uitgebreid worden met slimme formulieren en met functies die specifiek inspelen op de verwachtingen van de ondernemingen.

De aflevering van alle administratieve documenten via IRISbox, ook van die documenten die aan het loket van het gemeentehuis aangevraagd worden, zal bestudeerd worden.

IRISbox-kiosken die zich in de openbare plaatsen bevinden, zullen uitgerust worden met eID-lezers (elektronische identiteitskaart), en mogelijks ook print- en scanfaciliteiten aanbieden aan de burgers, die in eerste instantie op begeleiding zullen kunnen rekenen.

2.2.3. BOS

De toepassing BOS (Back Office Secretariaat) staat borg voor een optimaal beheer van het secretariaat van een vergadering of een executieve (regering, gemeenteraad, OCMW, politiezone, enz.).

Door te zorgen voor het (versie)beheer van documenten en een vereenvoudigde structurering van de elektronische informatie komt BOS tegemoet aan de behoeften van de overheids- en plaatselijke besturen. De toepassing maakt de planning en het beheer van vergaderingen een stuk eenvoudiger (opstelling van de dagordes, online beheer van de stemmingen en mededeling van de beslissingen, samenhangend beheer van verschillende documentversies, opvolging van de vordering van dossiers en van de beslissingen van de vergadering, enz.).

Naast de mogelijkheden tot raadpleging en validering van documenten biedt BOS een totaalbeeld op elk dossier en zorgt het bij uitbreiding voor een betere beoordeling van het algemene beheer van de administratie, door alle betrokken spelers op een transparante manier in een logica van samenwerking te betrekken.

Het beveiligde BOS-platform biedt voorts internettoegang van op afstand tot alle gegevens en vergemakkelijkt de elektronische uitwisseling van juridische en administratieve documenten tussen de gemeenten, de plaatselijke besturen en het Gewestelijke Bestuur plaatselijke besturen.

KPI voor alle applicatieve oplossingen Nova, IRISbox en BOS.

KPI applicatieve oplossing 1	20 miljoen vellen papier minder verbruiken tegen het einde van de legislatuur
KPI applicatieve oplossing 2	100.000 km minder verplaatsingen tegen het einde van de legislatuur

2.2.4. UrbIS

UrbIS staat voor een verzameling van geografische databases van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en voor online diensten die een eenvoudig gebruik van die diensten mogelijk maken. Het gebruik ervan is gratis middels een Open Data-licentie. UrbIS omvat drie soorten oplossingen:

- UrbIS data: verzameling van cartografische en alfanumerieke gegevens specifiek voor het grondgebied van het Brussels Gewest
- UrbIS tools: dienen om gegevens in toepassingen van derden te integreren;
- UrbIS applications: omvatten online interactieve cartografische toepassingen voor het beheren van vakspecifieke gegevens op UrbIS-basiskaarten.

Verschillende professionele toepassingen berusten op UrbIS.

De UrbIS-kaart omvat onder meer 2D-gegevens (percelen en gebouwen, wegnen ..), schuine foto's, een digitaal terreinmodel en een 3D-modellering van de gebouwen.

De UrbIS cartografische gegevens staan ter beschikking en zijn downloadbaar middels een Open Data-licentie, wat voor kleine ondernemingen of burgers de drempel verlaagt naar innovatie.

Dat de gegevens via «webservices» aangeboden worden, is essentieel om ze in webtoepassingen of mobiele toepassingen te kunnen gebruiken.

KPI UrbIS 1	Het aantal UrbIS Open Data-downloads zal 8.000 downloads bereiken per jaar tegen het einde van de legislatuur.
KPI UrbIS 2	Ordonnantie UrbIS die een elektronische standaard voor « As built »-plannen verplicht maakt voor alle bouwwerken in de openbare ruimte ten einde een vlotte integratie ervan in de UrbIS-database te verzekeren.

2.3. DIGITALISERING EN INNOVATIE

Digitalisering en innovatie blijven de belangrijkste hefboomen om groei en werkgelegenheid te bewerkstelligen. Het VBO¹ meent dat een aangepast beleid kan zorgen voor een 5%-stijging van het Europese BBP en voor 3,8 miljoen jobs. « Het is aan de decision-makers om te beseffen dat deze digitale revolutie een doorslaggevende hefboom is op weg naar groei en concurrentiekracht. Deze digitale revolutie is niet alleen voor de digitale economie doorslaggevend, maar ook voor de zogenaamd «traditionele» sectoren. Een modern, omvattend netwerk en een aangepaste IT-infrastructuur vormen de belangrijkste hoekstenen om deze nieuwe trend om te buigen in het voordeel van het Gewest. »

¹ FEB-VBO: Kiezen voor digitale economie is kiezen voor 3,8 miljoen nieuwe jobs - Pieter Timmermans, gedelegeerd bestuurder See more at: <http://vbo-feb.be/nl-BE/Actiedomeinen/Europa/Europa/Kiezen-voor-digitale-economie-is-kiezen-voor-38-miljoen-nieuwe-jobs/#sthash.cEJCbIzh.dpuf>

Onze digitale economie moet niet enkel een economie zijn die diensten/producten verbruikt die van de andere kant van de Atlantische Oceaan komen, zij moet ook berusten op de productie van diensten/producten met een label made in EU, made in Belgium of made in Brussels.

Brussel ombouwen tot een Smart City en de burgers van het Gewest voorbereiden op de jobs van morgen en overmorgen, is zeker geen gemakkelijke taak.

Die overgang bewerkstelligen is enkel mogelijk als alle openbare spelers alsook de verschillende belangengroepering nauw samenwerken.

Met de strategische doelstelling om van Brussel een Smart City te maken, pleit het regeerakkoord om Brussel uit te bouwen tot een digitale hoofdstad. Dit veronderstelt dat het digitale ecosysteem van Brussel gestimuleerd en uitgebouwd wordt, daarbij bouwend op de zin voor innovatie, onderneming, samenwerking, opleiding. De digitale strategie van het Gewest moet daarbij zorgen voor de coördinatie van de vele hefboomen die bepalend zijn voor het digitale ecosysteem van Brussel en focussen op de gewestelijke uitdagingen.

De overheid moet op vier manieren bijdragen tot deze strategie:

- De economische bedrijvigheid aanzwengelen door het scheppen van een regelgevend en technologisch kader dat gunstig is voor de bedrijven in de digitale sectoren en voor de integratie van digitale systemen bij bedrijven in alle sectoren, in het bijzonder KMO's, vaklui en handelaars;
- ICT inzetten ten dienste van haar gebruiker georiënteerde opdracht door te werken volgens een logica van resultaatgerichtheid en budgettaire excellentie, en door een bundeling van infrastructuren en ICT-basisdiensten;
- De door de openbare sector ingezamelde gegevens openstellen voor de burgermaatschappij om zo de grondstof aan te leveren voor het ontwerpen van innovatieve diensten en om de bestuurlijke transparantie te bevorderen;
- Burgers en leerkrachten motiveren om een actieve rol te spelen in de digitale maatschappij.

Smart cities delen hun digitale ontwikkeling door niet alleen te steunen op de overheid, de ondernemingen en het onderwijs, maar ook op de burger. Die mag niet enkel gezien worden als de passieve afnemer van de diensten van de smart city, maar als een volwaardige speler.

Tot slot moet het Gewest zijn digitaal ecosysteem stimuleren door voorrang te verlenen aan:

- Zijn jonge bevolking en haar behoeften inzake opleiding en werkgelegenheid, en aan de e-inclusion van de Brusselaars;
- De troeven van zijn economie (diensten, gezondheid, media, universiteiten, meertaligheid, hoofdstad van Europa, handel, toerisme en vrije tijd ...);
- Zijn innovatie- en groeiniches (audiovisueel, gezondheid, milieutechnologieën, softwareontwikkeling...);
- Zijn behoeften inzake stedelijke ontwikkeling (huisvesting, veiligheid, mobiliteit, energie-efficiëntie, duurzaamheid, gelijke kansen...).

Onderstaande operationele doelstellingen belichten de rol van de openbare spelers als katalysator in het digitale ecosysteem.

2.3.1. Digitale Conventie

« De Regering wil van de digitalisering één van de basispijlers van haar ontwikkelingsprogramma maken. Daartoe zal de Regering het CIBG verzoeken haar een gecoördineerde gemeenschappelijke strategie voor te leggen voor de integratie van nieuwe technologieën in alle gebieden van het gemeenschapsleven (het bestuur, de school, de gezondheid, digitale diensten van ondernemingen, slimme mobiliteit, veiligheid...). Op grond daarvan zal de Regering het initiatief nemen tot een grote « Digitale Conventie »¹.

Dus zal het CIBG in 2015 een Digitale Conventie organiseren met spelers uit de privésector, de academische wereld, het bedrijfsleven, de politiek, overheidsbesturen, sociale spelers, verenigingen die actief zijn op het vlak van e-inclusion en internationale gasten.

De aanbevelingen van de conventie zullen input leveren voor de digitale strategie van het Gewest. Het CIBG zal de opvolging van de Conventie organiseren en verslag uitbrengen aan de Regering.

KPI Digitale Conventie 1	Organisatie van de Digitale Conventie en voorstelling aan de Regering van de gemeenschappelijke gecoördineerde strategie en noodzakelijke acties
KPI Digitale Conventie	Opvolging van de acties en jaarlijkse rapportering

2.3.2. Open Data

Open Data verruimt de toegang tot de openbare gegevens van de instellingen, waardoor ondernemingen en burgers deze kunnen aanwenden voor eigen gebruik of om nieuwe, innovatieve producten en diensten met toegevoegde waarde te ontwikkelen. Als Gewestelijke Dienstenintegrator (GDI) en producent van de UrbIS-kaart zal het CIBG de belangrijkste hefboom zijn voor Open Data.

Het CIBG zal een portal ontwikkelen die toegang verleent tot de gegevens van Open Data voor het Brussels Gewest en zal de Brusselse instellingen begeleiden bij het openstellen en updaten van hun gegevens. Voorts kan elke instelling op basis van een Open Data-licentie binnen een gepast juridisch kader gebruik maken van de openbare databanken.

KPI Open Data 1	Ontwikkeling van een portal dat toegang verleent tot de Open Data-gegevens
KPI Open Data 2	8 openbare instellingen zullen een echt Open Data-beleid uitgerold hebben tegen het einde van de legislatuur
KPI Open Data 3	Omzetting van richtlijn 2013/37/EU tot wijziging van richtlijn 2003/98/EG inzake het hergebruik van overheidsinformatie.

¹ Regeerakkoord 2014-2019

2.3.3. Digitale agenda binnen elke openbare entiteit

Interactie is eigen aan elk ecosysteem en bijgevolg ook aan het digitale ecosysteem. Als intrinsiek grensoverschrijdend beleidsinstrument moet de digitalisering kunnen genieten van de voorwaarden die deze interactie in de hand werken. Die voorwaarden zijn:

- Uitwerking van een digitale agenda binnen elke openbare entiteit, in het licht van de gewestelijke doelstellingen inzake online en mobiele diensten, administratieve vereenvoudiging, openstelling van gegevens, webaanwezigheid en -toegankelijkheid ...;
- Uitwerking van transversale projecten waar meerdere openbare entiteiten bij betrokken zijn;
- Invoering van een consolidator van de digitale agenda's, waarbij het uitwerken van een eigen agenda de verantwoordelijkheid is van elke instelling.

2.3.4. Digitalisering van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB)

De informatica bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) zal verdere stappen zetten in de digitalisering in zijn meest brede vorm.

Bij het ontwikkelen van nieuwe informatica toepassingen, wordt er vanaf de beginfase rekening gehouden met de principes van administratieve vereenvoudiging (gebruik en opzetten van authentieke bronnen, e-dossier, toegangsplatformen, online traceerbaarheid, ...) en de "return on investment" van de werkprocessen die geautomatiseerd worden.

Het toepassen van een dienstgerichte aanpak waarbij niet alleen aandacht is voor het automatiseren en informatiseren van de "Back-Office", maar waarbij ook de ontsluiting naar de burgers en de ondernemingen mee in rekening genomen wordt.

Het uitbouwen van een digitale overheid vanuit het informatiebeleid, waarbij de juiste verhouding gevonden wordt tussen de mythe van "nul papier" en de hybride realiteit.

De goede werking van de GOB en van de diensten die aan de burgers aangeboden worden moeten uiteraard ondersteund worden door het gebruik van een moderne en performante informatica infrastructuur binnen de GOB.

2.3.5. IRISnet

De opdracht van IRISnet omvat het beheer en de uitbouw van het breedband telecommunicatienetwerk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het IRISnet-netwerk vormt de hoeksteen voor de IT-ontwikkeling van Brussel en bestrijkt met meer dan 300 km glasvezelkabel het hele grondgebied van het Gewest.

IRISnet vormt de koepel boven 122 mandaatgevers, waaronder het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het CIBG alsook de Brusselse instellingen die het netwerk gebruiken (gemeenten, OCMW's, ministeriële kabinetten, politiezones, sociale huisvestingsmaatschappijen, enz.).

IRISnet cvba vormt de draaischijf voor het aanbod diensten met toegevoegde waarde¹ die internettoegang vereisen, en verder ook voor het Gewestelijk Data Center en voor de ontwikkeling van technologieën voor de gewestelijke cloud. IRISnet zal ervoor zorgen dat zo veel mogelijk sites van mandaatgevers aangesloten worden op het supersnelle breedbandnetwerk (meer dan 12 Mbps).

Het Gewest zal zijn schouders zetten onder een gemeenschappelijk beleid en meer samenwerking aanmoedigen inzake uitrol van glasvezelnetwerken tussen de verschillende gewestelijke spelers (MIVB, Mobiel Brussel, de Haven en IRISnet cvba, op basis van het Memorandum of Understanding dat door de betrokken partijen ondertekend werd).

KPI IRISnet	425 sites van mandaatgevers aansluiten via een IRISnet supersnelle verbinding (SSV) tegen het einde van de legislatuur.
-------------	---

2.3.6. Fiber-to-the-School

Het Multimediaplan, dat in het verleden voor een impuls gezorgd heeft voor de computeruitrusting, gaat nu werk maken van een supersnelle internetaansluiting voor de scholen via het project dat de naam «Fiber to the School» (FTTS) kreeg.

De huidige verbindingen bieden voldoende capaciteit voor huishoudelijk gebruik maar voldoen niet langer voor de toenemende behoefte aan bandbreedte in de scholen. Tegen het einde van de legislatuur 2014-2019 zullen alle middelbare scholen uitgerust worden met een supersnelle glasvezelaansluiting, a rato van 28 scholen per jaar.

Het CIBG heeft alle schoolinstellingen computerapparatuur geleverd en zal zorgen voor een supersnelle internetaansluiting voor de middelbare scholen. Het is aan de onderwijssector om te bepalen welk gebruik daarvan gemaakt wordt en om alle kansen aan te grijpen die het digitale onderwijs biedt,.

KPI IRISnet 2	140 scholen aansluiten via een IRISnet supersnelle verbinding (SSV) tegen het einde van de legislatuur.
---------------	---

2.3.7. Fiber-to-the-Home

Om de uitrol van Fiber-to-the Home door de privéoperatoren in het Brussels Gewest aan te moedigen en te versnellen, is het belangrijk dat glasvezel dezelfde voorkeursbehandeling krijgt als coaxkabel, met name toelaten dat glasvezel geplaatst wordt op de gevels van gebouwen in de plaats van in de ondergrond van de openbare weg, met als doel om tot een uniek en open netwerk te komen.

KPI Fiber-to-the-Home	De stedenbouwkundige regelgeving wijzigen
-----------------------	---

¹ Bijvoorbeeld, het gewestelijke videobewakingsplatform, gratis mobiele internettoegang op openbare plaatsen, telegeneeskunde in de openbare ziekenhuizen.

2.3.8. Fiber-to-the-new development area

Voor deze legislatuur heeft de Regering 10 prioritaire ontwikkelingspolen weerhouden.

Opdat deze 10 nieuwe urbanisatiewijken aan de huidige en toekomstige behoeften inzake supersnelle internetaansluiting zouden voldoen, wordt aanbevolen om van meet af aan een bijkomende koker te voorzien in de voetpaden en van het voetpad tot in het gebouw. Op die manier kan later sneller en goedkoper glasvezel getrokken worden.

2.3.9. Urbizone

Urbizone is een dienst die gratis mobiele internettoegang verschaft (onder meer via wifi-technologie maar ook open voor andere technologieën zoals 4G) in bepaalde zones op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Momenteel wordt de dienst elke dag gebruikt door ruim 4.000 gebruikers, die via de vele toegangspunten in de afgedekte zones volledig veilig op het internet kunnen gaan.

De dienst URBIzone zal eveneens uitgebreid worden naar de openbare ruimten (metrostations, Villo!-stations, bibliotheken, openbare ruimten, ...) om de sociale inclusie nog meer te ondersteunen.

KPI Urbizone 1	Urbizone uitbreiden tot 25 openbare plaatsen tegen het einde van de legislatuur
----------------	---

2.3.10. Aanpassing van het reglementair kader

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gaat zijn reglementair kader doorlichten om de digitalisering te versnellen en aan te passen aan de nieuwe technologische doorbraken met de bedoeling deze te kunnen stimuleren en gebruiken.

Zo bengelt België bijvoorbeeld achteraan in het Europese peloton wanneer het gaat om de penetratie van supersnelle mobiele internetaansluiting (4G). Het zou verstandig zijn om de termijnen voor de aflevering van stedenbouwkundige vergunningen voor gsm-masten zo kort mogelijk te houden en de exploitatietaks op dergelijke masten te beperken.

Het Gewest gaat bijzondere aandacht besteden aan start-ups die actief zijn in de digitale economie en de e-commerce. Vermelden wij bijvoorbeeld de federale regelgeving inzake werktijden, die voor de sector van de e-commerce wellicht niet aangepast is (24u/7d).

Na de overheveling van nieuwe bevoegdheden ingevolge de 6^{de} staatshervorming zal het Gewest zijn reglementair kader moeten aanpassen. Dat kader zal de nieuwe technologische doorbraken zo goed mogelijk moeten integreren.

De legislatuurconventies tussen het Gewest en elk van de 19 gemeenten zullen ook een luik omvatten betreffende de valorisatie van de gewestelijke platformen en de harmonisering van vakspecifieke toepassingen en procedures.

Het CIBG zal reglementaire aanpassingen voorstellen betreffende:

- Een elektronische standaard inzake « As built »-plannen voor alle bouwwerken in de openbare ruimte met de bedoeling een vlotte integratie ervan in de UrbIS-database te verzekeren;
- De omzetting van richtlijn 2013/37/EU tot wijziging van richtlijn 2003/98/EG inzake het hergebruik van overheidsinformatie.
- De aanleg van residentiële glasvezel in de openbare ruimtes.

2.4. STANDAARDISERING EN VEREENVOUDIGING

Betere dienstverlening aan de burgers vanwege de besturen en ION's is enkel mogelijk door in eerste instantie de processen door te lichten, vaak in combinatie met een vereenvoudiging van de bestaande processen, om in tweede instantie deze processen te automatiseren (met het oog op een betere ROI), waardoor aanvragen beter en sneller afgehandeld worden.

Standaardtoepassingen om die automatisering te ondersteunen, bestaan doorgaans. Soms moeten ze nog op maat aangepast, gevalideerd en uitgetest worden om aan de specifieke behoeften van de overheids- en plaatselijke besturen te voldoen.

2.4.1. Algemene vakspecifieke toepassingen

Generieke toepassingen staan borg voor duurzaamheid: zij harmoniseren de werkprocessen, verhogen de efficiëntie van de besturen en zorgen voor een integratie tussen instellingen, die onmogelijk is wanneer elke instelling op eigen houtje handelt.

Het CIBG zal zorgen voor een verbeterd beheer van de vakspecifieke programma's van de plaatselijke besturen en zal daarbij focussen op uniformisering van de toepassingen, kostenverlaging en maximale benutting van de mogelijkheden die generieke platformen bieden.

Het is wel degelijk de dematerialisering van documenten via gebundelde gewestelijke platformen, die bijdraagt tot de administratieve vereenvoudiging en tot het verkleinen van de ecologische voetafdruk. Wanneer doelmatig toegepast, zorgt dematerialisering voor een vermindering van het papierverbruik, besparing van kantoorruimte en zorgt het voor minder verplaatsingen met de wagen om naar het gemeentebestuur te gaan voor het aanvragen van allerlei documenten of attesten.

2.4.2. Het Masterplan ICT van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

Binnen de GOB zal het masterplan ICT verder uitgevoerd worden dat volgende doeleinden nastreeft:

- Een geïntegreerde ICT kern- en ondersteunende applicaties (geen gefragmenteerd landschap meer van kleine applicaties);
- Efficiënt beheer van de 'commons' of de gemeenschappelijke functionele

domeinen zoals het gebruik van authentieke bronnen, de interactie met de burger ...

- Een basis van een beperkte set van platformen die adequaat worden aangewend.

Om de verschillende projecten te plannen, die binnen de GOB gerealiseerd moeten worden, wordt op basis van het Masterplan ICT gewerkt met Meerjarenplannen. Het Meerjarenplan is de omzetting van deze principes in concrete projecten die de behoeften van de 7 besturen vervullen.

2.4.3. Opdrachtcentrale (E-catalogue)

Dankzij de E-catalogue is het op dit ogenblik mogelijk om online bestellingen te plaatsen voor computerhardware en -software, dit op een snelle en beveiligde manier en dit tegen zeer voordelige prijzen vanwege de schaalvoordelen en vanwege het feit dat het CIBG geen winst maakt op de bestellingen.

Door aan te sluiten bij de IT-opdrachtcentrale bieden de openbare spelers de bedrijven de kans om te focussen op belangrijke en grootschalige opdrachten, waarbij tegelijk hun *overhead* beperkt blijft. De E-Catalogue van het CIBG bevat milieuvriendelijke kwaliteitsapparatuur.

Het is de bedoeling om het gebruik van de E-Catalogue uit te breiden. Dat zal alleen mogelijk zijn door nauw samen te werken met de verschillende overheidsspelers, door uit te zoeken hoe de prijzen kunnen worden verlaagd en als we ervoor kunnen zorgen dat het Gewest in zijn geheel voor alle hardware en software in zijn E-Catalogue, zeker kan zijn van prijzen van de «meest begunstigde klant».

KPI E-catalogue	Het transactievolume via de E-Catalogue zal oplopen tot 25 miljoen euro in de loop van de legislatuur
-----------------	---

2.5. 6de STAATSHERVORMING

De 6de Staatshervorming is een grote uitdaging op ICT-vlak met de transfert van nieuwe bevoegdheden naar het Brussels Gewest. Vooral de besturen Economie en Werkgelegenheid en Mobiel Brussel (en in mindere mate de Plaatselijke Besturen) binnen de GOB staan voor de uitdaging om deze bevoegdheden op korte termijn over te nemen. Daarom zullen de ICT-projecten gerelateerd aan de Staatshervorming steeds voorrang krijgen, zowel wat betreft budget als resources.

Op zéér korte termijn zal vooral het (her)gebruik van bestaande federale toepassingen en aankoop en ontwikkeling van kleine toepassingen aan de orde zullen zijn. Pas op (midden)-lange termijn zullen de nieuwe bevoegdheden geïntegreerd worden in de bestaande toepassingen en de ICT-strategie van de GOB.

Het CIBG verleent steun aan de activiteiten van het Brusselse overlegplatform dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de 6^{de} Staatshervorming voor wat ICT betreft. Binnen een grensoverschrijdend advieskader heeft het CIBG een stand van zaken voorgelegd met betrekking tot het ICT-luik van de 6^{de} Staatshervorming.

Bij deze ICT-steunverlening aan het platform zal het CIBG volgende taken op zich nemen:

- Een driemaandelijke stand van zaken voorleggen aan het gewestelijke platform, waardoor de Regering de ICT-component globaal kan opvolgen;
- De hosting in het GDC organiseren van de toepassingen die van het federale overgeheveld worden en desgevallend van nieuwe toepassingen;
- Fungeren als facilitator om de nodige ICT-competenties te vinden;
- In zijn rol van GDI zal het CIBG het gemeenschappelijk gebruik van gegevens als gevolg van de 6^{de} Staatshervorming binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest organiseren.