



GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING

PERSBERICHT

Brussel, 20 maart 2017

Inzet van « Mystery shoppers » in de Brusselse centra voor autokeuring

Controle van juiste procedures en detectie van mogelijke frauderisico's

Op vraag van de Staatssecretaris bevoegd voor Verkeersveiligheid Bianca Debaets is de koepel van autokeuringscentra GOCA belast met de opdracht om een systeem van *Mystery Shopping* uit te werken voor de vier autokeuringscentra in het Brussels gewest. De *Mystery shoppers* zijn in dit geval externe controleurs die zich onaangekondigd zullen aandienen en die indien nodig een tweede keuring kunnen uitvoeren. Dat zal de controleurs een volledig beeld geven van de gevolgde procedures in de centra en het eventuele frauderisico dat daarmee verbonden is. Het is een van de maatregelen die door Brussel Mobiliteit samen met GOCA worden genomen om de kwaliteit van de dienstverlening in de Brusselse autokeuringscentra op te krikken.

« Na de fraudegevallen in de keuringscentra die de voorbije tijd aan het licht gekomen zijn, wil ik dat er op verschillende manieren gecontroleerd wordt of de procedures in de autokeuringscentra correct worden toegepast », vertelt Brussels Staatssecretaris voor Verkeersveiligheid Bianca Debaets. « Met de inzet van 'mystery shoppers' worden de keuringscentra verplicht om continu een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Dat de Brusselse wagens correct gekeurd worden, is in het belang van iedereen die zich op de openbare weg begeeft. Samen met andere maatregelen ter controle van de keuringscentra zal de invoering van 'mystery shoppers' de Brusselse verkeersveiligheid ten goede komen ».

De andere maatregelen behelzen onder andere een door GOCA al uitgewerkt controlemechanisme waarbij gekeurde wagens op willekeurige basis een tweede maal de keuring ondergaan. Zo moet blijken of de eerste keuring goed is uitgevoerd. Ook zijn camera's geïnstalleerd in de centra en is op vraag van Staatssecretaris Debaets overgegaan tot een verder doorgedreven automatisering van bepaalde procedures. Dat alles om het fraude- en foutenrisico tot een minimum te beperken.

Tot slot is Brussel Mobiliteit belast met het uitvoeren van een audit van de twee ondernemingen die de vier Brusselse keuringscentra uitbaten. Doel moet zijn om te komen tot een fraudevrije autokeuring die een betere dienstverlening aanbiedt aan de Brusselaars.