



**Bianca Debaets - Brussels Staatssecretaris voor Digitalisering**

**PERSBERICHT - Brussel, 23 september 2015**

## **Telefoonpanne bij IRISnet snel opgelost**

**Staatssecretaris Bianca Debaets start intern onderzoek en vraagt actieplan**

**Brussels Staatssecretaris voor Digitalisering Bianca Debaets start een intern onderzoek naar het kortstondig uitvallen vanmorgen van de vaste telefoonlijnen bij de Brusselse telecomoperator IRISnet. “Alle Brusselse overheidsdiensten moeten op elk moment bereikbaar zijn voor de Brusselaar. Ik vraag dan ook een actieplan om een dergelijke panne in de toekomst te vermijden.”**

Vanmorgen zijn de telefoondiensten via vaste lijn van de Brusselse telecomoperator IRISnet kortstondig uitgevallen. Bepaalde Brusselse overheidsdiensten zijn daardoor een tijdlang moeilijker bereikbaar geweest. Omstreeks 9u15 waren de problemen van de baan. Staatssecretaris voor Digitalisering Bianca Debaets start een intern onderzoek naar de oorzaak van de panne en het niet functioneren van het back-up systeem. De Staatssecretaris vraagt ook een actieplan om een dergelijke panne in de toekomst te vermijden.

*“Het is belangrijk dat de Brusselse overheidsdiensten op elk moment bereikbaar zijn. Een panne van de telefoonlijnen moet dus absoluut vermeden worden,” stelt Staatssecretaris voor Digitalisering Bianca Debaets. “Ik start dan ook een intern onderzoek naar de oorzaak van de panne en het niet functioneren van het back-up systeem. Ik vraag ook een actieplan om een dergelijke panne in de toekomst te vermijden.”*

IRISnet is een publiek-private samenwerking tussen Mobistar, het Centrum voor Informatica van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (CIBG) en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. IRISnet biedt een waaier van telecommunicatiediensten aan Brusselse instellingen.

Perscontact: Stijn Van Eynde – [svaneynde@gov.brussels](mailto:svaneynde@gov.brussels) : 0490 66 60 28

Fotomateriaal: <http://www.biancadebaets.be/nl/pers>