

# **PRIVACY VERKLARING KABINET STAATSSECRETARIS BIANCA DEBAETS**

## **TOELICHTING:**

Met deze privacy verklaring wensen we de burger proactief te informeren over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens en over zijn/haar rechten.

De privacyverklaring richt zich specifiek tot de burger die het kabinet contacteert via het invulformulier dat beschikbaar is op <https://www.biancadebaets.be/nl/contact> of die het kabinet rechtstreeks contacteert via de contactgegevens vermeld op <https://be.brussels/over-het-gewest/de-gewestregering/bianca-debaets>

De privacyverklaring is raadpleegbaar op <https://www.biancadebaets.be/nl/contact>

## **De privacyverklaring bevat volgende inhoud:**

- informatie over de gegevens die worden verwerkt
- de wijze waarop de organisatie de gegevens verkrijgt of verzamelt
- de reden waarom worden de gegevens worden bewaard
- de naam van de persoon/functie die in de organisatie de gegevens verwerkt en de overige personen/functionarissen die de gegevens kunnen inkijken
- wat er precies wordt bewaard, hoe, waar en hoelang dit wordt bewaard
- hoe de gegevens beveiligd worden
- hoe de organisatie de rechten van de betrokkenen faciliteert.

## **Wie verwerkt uw persoonsgegevens?**

Het kabinet van Staatssecretaris Bianca Debaets verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord “we” om te verwijzen naar het kabinet. Het kabinet is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Brusselse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

## **Wie kan u contacteren bij klachten of vragen?**

Mocht u een klacht of een vraag hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact op te nemen met de Data Protection Manager van de GOB of met de data steward (= de kabinetssecretaris) van het kabinet. Hun contactgegevens vindt u terug op <https://www.biancadebaets.be/nl/privacy-policy>.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ( Privacy Commissie) , dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen. De Privacy Commissie kan ten alle tijd het register voor verwerkingsactiviteiten raadplegen door dit op te vragen bij de kabinetssecretaris.

## **Wanneer verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?**

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens als u een van onze diensten aanvraagt of contact met ons opneemt in het kader van de diensten die we verlenen. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als u een algemene vraag aan ons stelt.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?**

Wanneer u het kabinet contacteert via het formulier dat voorzien is op <https://www.biancadebaets.be/nl/contact>, worden uw persoonsgegevens door het kabinet verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (telkens met vermelding van de rechtsgronden), waaronder:

- het weder contacteren van u als burger in antwoord op uw vraag (**gerechtvaardigd belang**)
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (**toestemming betrokkene**)
- Rapporteringsplicht ten aanzien van het Brussels Parlement en aan burgers die zich beroepen op de Ordonnantie op de openbaarheid van bestuur om bestuursdocumenten te verkrijgen (**gerechtvaardigd belang**) evenals informatie over de samenstelling van het kabinet. De samenstelling van het kabinet wordt overigens gepubliceerd op <https://www.biancadebaets.be/nl/contact>

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, verwerken en bewaren:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres i.f.v. communicatie

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens van u hebben verkregen.

Volgende gegevens worden ten slotte verwerkt nadat ze elders dan bij de burger zelf zijn verkregen:

- de videobewakingsbeelden die gemaakt worden met camera's in botanic building, zetel van het kabinet.

### **Hoe verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?**

We gebruiken twee manieren om uw persoonsgegevens te verkrijgen.

We kunnen gegevens verzamelen nadat u één van de kabinetmedewerkers per e-mail, per brief of aangetekend schrijven, of telefonisch heeft gecontacteerd.

We kunnen gegevens verzamelen nadat u het contactformulier heeft ingevuld en naar ons heeft opgestuurd. Het betreft het formulier op : <https://www.biancadebaets.be/nl/contact>

### **Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Volgens de algemene regel mogen we uw persoonsgegevens alleen bewaren tijdens de periode waarin ze noodzakelijk zijn om bepaalde diensten te verlenen. We bewaren uw gegevens dus zolang u gebruikmaakt van onze diensten. Daarna bewaren we uw gegevens nog gedurende de termijn waarin we ons moeten kunnen verantwoorden voor de verleende diensten. Die periode bedraagt maximum 5 jaar, zijnde de duur van een legislatuur. Na verloop van die verjaringstermijn worden de gegevens verwijderd, tenzij ze van historisch, cultureel of algemeen belang zijn.

### **Delen we uw persoonsgegevens mee aan anderen?**

Uw contactgegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt door onze medewerkers.

Het is mogelijk dat we voor bepaalde specifieke diensten een beroep doen op derden, die uw gegevens mogelijk verwerken. Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem); het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, CRM systeem ...) (Irisnet)
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen;

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te weigeren en om deze ten allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Beveiliging van de gegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- De diensten van de GOB die namens het kabinet van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren waar mogelijk / nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Wat zijn uw rechten?**

Als we uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het algemeen belang, kunt u zich op elk moment verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. We wegen dan af of uw individuele belangen zwaarder doorwegen dan het algemeen belang dat we nastreven met de verwerking. Als we uw gegevens niet langer mogen of kunnen verwerken, is het ook niet mogelijk om u de dienst of het voordeel waar u aanspraak op maakt, te verlenen.

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. U kunt daarvoor te allen tijde contact opnemen met de kabinetssecretaris om uw rechten uit te oefenen. De contactgegevens van de kabinetssecretaris vindt u terug op: <https://www.biancadebaets.be/nl/privacy-policy>

### **Algemene informatie**

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website.